



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

**Inducción al Sistema de Gestión de
Calidad y su Política**

ANEXOS

ANEXO 9

Versión: 7

Pág: 1 de 9



TESCo
TECNOLÓGICO
DE ESTUDIOS
SUPERIORES
DE COACALCO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMEAS. RESULTADOS FUERTES.

2020. “Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense”.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y SU POLÍTICA

TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO



TODA COPIA EN PAPEL ES UN “DOCUMENTO NO CONTROLADO” A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR
TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO

AV. 16 DE SEPTIEMBRE No. 54
COACALCO DE BERRIOZÁBAL, MÉXICO
TELS. (0155) 2159-4324, 2159-4325, 2159-4468
www.tecnologicodecoacalco.edu.mx



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Inducción al Sistema de Gestión de
Calidad y su Política

ANEXOS

ANEXO 9

Versión: 7

Pág: 2 de 9



TESCo
TECNOLÓGICO
DE ESTUDIOS
SUPERIORES
DE COACALCO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRME. RESULTADOS FUERTES.

2020. “Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense”.

¿PORQUE ES IMPORTANTE CONOCER LA POLITICA DE CALIDAD?



Sabias que las actividades laborables que desempeñas en el Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco son un compromiso para brindar el servicio educativo de calidad a nuestros usuarios, mismo que se establece en el Sistema de Gestión de Calidad del TESCo.



TODA COPIA EN PAPEL ES UN “DOCUMENTO NO CONTROLADO” A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR
TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO

AV. 16 DE SEPTIEMBRE No. 54
COACALCO DE BERRIOZÁBAL, MÉXICO
TELS. (0155) 2159-4324, 2159-4325, 2159-4468
www.tecnologicodecoacalco.edu.mx

 <p>GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO</p>	<p>Inducción al Sistema de Gestión de Calidad y su Política</p>		 <p>TESCo TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO</p>
	<p>ANEXOS</p>		
	<p>ANEXO 9</p>		
	<p>Versión: 7</p>	<p>Pág: 3 de 9</p>	



2020. “Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense”.



¿SABIAS QUE?

Actualmente el tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco se encuentra actualizado el Sistema de gestión de Calidad ya que está certificado bajo la Norma de Calidad ISO 9001:2015, comenzando la transición a la Norma ISO 9001: 2018

TODA COPIA EN PAPEL ES UN “DOCUMENTO NO CONTROLADO” A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR
TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO

AV. 16 DE SEPTIEMBRE No. 54
COACALCO DE BERRIOZÁBAL, MÉXICO
TELS. (0155) 2159-4324, 2159-4325, 2159-4468
www.tecnologicodecoacalco.edu.mx

 <p>GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO</p>	<p>Inducción al Sistema de Gestión de Calidad y su Política</p>		 <p>TESCo TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO</p>
	<p>ANEXOS</p>		
	<p>ANEXO 9</p>		
	<p>Versión: 7</p>	<p>Pág: 4 de 9</p>	





2020. “Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense”.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL TESCo

El SGC del TESCo es la planificación, control y mejora continua de los procesos que contribuyen a lograr la calidad del servicio educativo que recibe el alumnado, tomando en cuenta las necesidades de las partes interesadas.



TODA COPIA EN PAPEL ES UN “DOCUMENTO NO CONTROLADO” A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL

 <p>GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO</p>	<p>Inducción al Sistema de Gestión de Calidad y su Política</p>		 <p>TESCo TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO</p>
	<p>ANEXOS</p>		
	<p>ANEXO 9</p>		
	<p>Versión: 7</p>	<p>Pág: 5 de 9</p>	



2020. “Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense”.

SUBPROCESOS DEL SGC DEL TESCo.

Cada proceso del SGC tiene subprocesos, los cuales deben realizarse para cumplir los objetivos de calidad que se establecen y que el personal adscrito al Tecnológico de Estudios Superiores de Coacalco se compromete a cumplir con las actividades que desempeña.



Acércate a tu jefatura de área para conocer el subproceso en el que participas directamente e indirectamente.

TODA COPIA EN PAPEL ES UN “DOCUMENTO NO CONTROLADO” A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Inducción al Sistema de Gestión de Calidad y su Política

ANEXOS

ANEXO 9

Versión: 7

Pág: 6 de 9



TESCo
TECNOLÓGICO
DE ESTUDIOS
SUPERIORES
DE COACALCO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLOGÍA
NACIONAL DE MARÍTIMO



EDOMEX
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

2020. “Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense”.

CONOCE LA INTERACCIÓN ENTRE LOS PROCESOS Y LOS SUBPROCESOS DEL SGC DEL TESCo



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Mapa de Procesos

ANEXOS

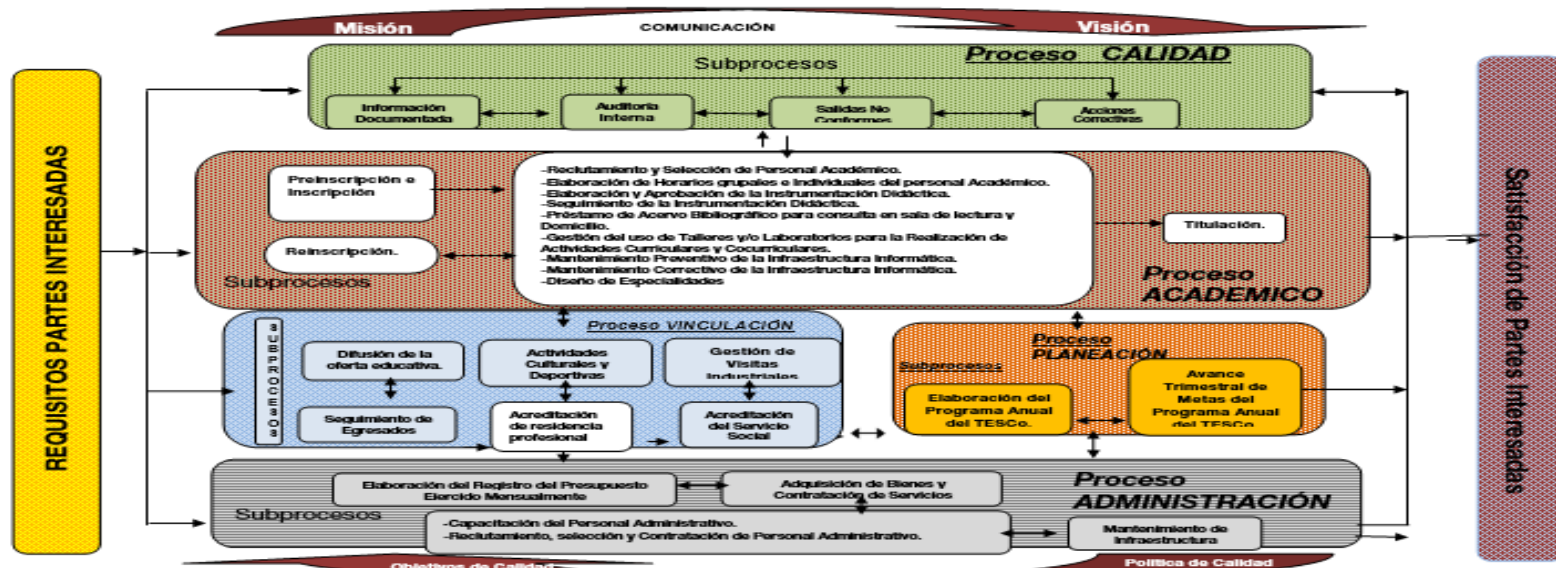
ANEXO 3

Versión: 6

Pág: 1 de 2



TESCo
TECNOLÓGICO
DE ESTUDIOS
SUPERIORES
DE COACALCO



TODA COPIA EN PAPEL ES UN "DOCUMENTO NO CONTROLADO" A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR
TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO

AV. 16 DE SEPTIEMBRE No. 54
COACALCO DE BERRIOZÁBAL, MÉXICO
TELS. (0155) 2159-4324, 2159-4325, 2159-4468
www.tecnologicodecoacalco.edu.mx

TODA COPIA EN PAPEL ES UN "DOCUMENTO NO CONTROLADO" A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR
TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO

AV. 16 DE SEPTIEMBRE No. 54
COACALCO DE BERRIOZÁBAL, MÉXICO
TELS. (0155) 2159-4324, 2159-4325, 2159-4468
www.tecnologicodecoacalco.edu.mx



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Inducción al Sistema de Gestión de Calidad y su Política

ANEXOS

ANEXO 9

Versión: 7

Pág: 7 de 9



TESCo
TECNOLÓGICO
DE ESTUDIOS
SUPERIORES
DE COACALCO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



SEP
SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRME, RESULTADOS FUERTES.

2020. “Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense”.

¿QUIERES TENER ACCESO AL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD DEL TESCo?

Solicita tu usuario y contraseña con los encargados de la Página Web del TESCo especificando que es para conocer el Sistema de Gestión del Tecnológico.





Al contar con el usuario y contraseña:

1. Ingresa al portal del TESCo.
2. Dar clic en el cuadro SGC.
3. Se abre el cuadro de dialogo “Control de acceso para docentes”
4. Ingresas usuario y contraseña.
5. Inicia sesión y ubica la sección del Sistema de Gestión de Calidad.

TODA COPIA EN PAPEL ES UN “DOCUMENTO NO CONTROLADO” A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR
TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO

AV. 16 DE SEPTIEMBRE No. 54
COACALCO DE BERRIOZÁBAL, MÉXICO
TELS. (0155) 2159-4324, 2159-4325, 2159-4468
www.tecnologicodecoacalco.edu.mx

 <p>GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO</p>	<p>Inducción al Sistema de Gestión de Calidad y su Política</p>		 <p>TESCo TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO</p>
	<p>ANEXOS</p>		
	<p>ANEXO 9</p>		
	<p>Versión: 7</p>	<p>Pág: 8 de 9</p>	



2020. “Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense”.



**Gracias por brindar un servicio
de calidad dentro de este
tecnológico.**



TODA COPIA EN PAPEL ES UN “DOCUMENTO NO CONTROLADO” A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR
TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO

AV. 16 DE SEPTIEMBRE No. 54
COACALCO DE BERRIOZÁBAL, MÉXICO
TELS. (0155) 2159-4324, 2159-4325, 2159-4468
www.tecnologicodecoacalco.edu.mx

 GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	Inducción al Sistema de Gestión de Calidad y su Política		 TESCo <small>TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO</small>
	ANEXOS		
	ANEXO 9		
	Versión: 7	Pág: 9 de 9	

Elaboró	Revisó	Calidad Educativa Visto Bueno.	Autorizó
Nombre y Firma: M. en A.P. Carlos Trejo Hernández Jefe del Departamento de Calidad Educativa	Nombre y Firma: Dr. Gerardo Alejandro Hernández Barajas Subdirector de Planeación y Apoyos Tecnológicos	Nombre y Firma: M. en A.P. Carlos Trejo Hernández Jefe del Departamento de Calidad Educativa	Nombre y Firma: Dr. Mauricio Ezequiel Rawath Rubio Director General
23 de marzo del 2020	24 de marzo del 2020	26 de marzo del 2020	27 de marzo del 2020

CAMBIOS A ESTA VERSIÓN		
No. de Versión	Fecha de Actualización	Descripción del Cambio
0	01 de Marzo 2018	Inicio Transición de la ISO 9001: 2015, actualizando registros y documentos para unificar.
1	30 de Octubre 2018	Actualización del mapa de procesos.
2	3 de junio del 2019	Actualización en el nombre de las autoridades para la revisión y autorización del SGC.
3	10 de septiembre del 2019	Actualización en el nombre del Vo.Bo. y jefe del Departamento de Calidad Educativa
4	20 de septiembre del 2019	Integración del Subproceso de Integración de Especialidades
5	10 de octubre del 2019	Baja del Subproceso de integración de Especialidades PO-AC-TESSCo-14 e integración del subproceso Diseño de Especialidades PO-AC-TESSCo-15 al SGC.
6	22 de enero del 2020	Actualización del nombre del responsable de revisar el SGC.
7	27 de marzo del 2020	Se actualiza el nombre del responsable del formato y Jefe del Departamento de Calidad Educativa .

TODA COPIA EN PAPEL ES UN “DOCUMENTO NO CONTROLADO” A EXCEPCIÓN DEL ORIGINAL